

Privacyverklaring HuisArtsenPost Haarlemmermeer

Als zorgaanbieder heeft de HuisArtsenPost Haarlemmermeer, als onderdeel van Stichting Gezondheidscentra Haarlemmermeer (SGH), veel te maken met (vertrouwelijke) patiëntgegevens. De bescherming van uw privacy is daarbij van essentieel belang.

U moet erop kunnen vertrouwen dat wij uw persoonsgegevens op een correcte wijze en volgens geldende wetgeving behandelen. Om inzichtelijk te maken hoe wij dat doen hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

Uw gegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens volgens de wet. De belangrijkste wetten op dit gebied zijn de Wet bescherming persoonsgegevens (vanaf 25 mei 2018: Algemene Verordening Gegevensbescherming, AVG), de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet cliëntrechten bij elektronische verwerking van gegevens in de zorg. Het voldoen aan deze wetten betekent dat wij uw gegevens alleen verzamelen voor bepaalde doelen en dat wij de vertrouwelijkheid van uw gegevens waarborgen.

Voor welke doelen verzamelen wij uw gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens uiteraard voor de zorgverlening aan u. Wij gebruiken uw gegevens ook voor de afhandeling van de administratie en (statistisch) kwaliteitsonderzoek. Daarnaast zullen wij u zo nu en dan vragen of u mee wilt werken aan enquêtes. Incidenteel werken wij mee aan wetenschappelijk onderzoek, de gegevens die wij dan verstrekken zijn altijd op anonieme basis.

In enkele specifieke gevallen zijn wij wettelijk verplicht uw gegevens te verstrekken aan bepaalde overheidsinstanties.

Wanneer u informatie opvraagt of een klacht indient, maken wij, na uw toestemming, ook gebruik van uw gegevens om u een reactie te kunnen geven.

Wanneer verzamelen wij uw gegevens?

Wij verzamelen uw gegevens onder andere bij de inschrijving, tijdens consulten/visites en telefoongesprekken. Ook hebben wij de mogelijkheid om gegevens van andere zorgverleners (bijvoorbeeld apotheek) in te zien, wanneer u daar toestemming voor heeft gegeven.

Wie heeft inzicht in uw gegevens?

Zorg

Alleen zorgverleners die rechtstreeks betrokken zijn bij de behandeling kunnen uw gegevens die bekend zijn op de HuisArtsenPost raadplegen. Op de HuisArtsenPost zijn dat naast de huisartsen ook de triagisten, die u als eerste te woord staan (telefonisch of fysiek). Zij raadplegen uw dossier slechts voor zover dat noodzakelijk is voor de behandeling.

Landelijk Schakelpunt

De HuisArtsenPost is aangesloten op het Landelijk Schakelpunt (LSP) om vorm te geven aan het Elektronisch Patiëntendossier (EPD). In het LSP kunnen zorgverleners van de HuisArtsenPost een samenvatting vinden van uw dossier of ziektegeschiedenis, de verslaggeving van de laatste

zes consulten en/of het medicatiegebruik. Voor het doorgeven van uw gegevens aan het LSP is uw toestemming vereist. Informatie hierover ontvangt u via uw eigen huisarts en/of apotheek.

Veiligheidsmaatregelen

Wij hebben uitgebreide organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen getroffen om uw gegevens te beschermen. Alle computers en informatiesystemen zijn tenminste beschermd met een wachtwoord. Uw medische gegevens bewaren wij gedurende 15 jaar na de laatste behandeling. Uw gegevens bewaren wij langer wanneer dit nodig is voor het leveren van verantwoorde zorg.

Uw rechten

U heeft rechten ten aanzien van uw medisch dossier:

- Recht van inzage in en afschrift van gegevens die in uw dossier zijn opgenomen;
- Recht van correctie of aanvulling van de gegevens of het laten opnemen van een eigen verklaring in uw dossier;
- Vernietiging van uw dossier (dit is aan wettelijke voorwaarden gebonden).

Contact en vragen

Bij vragen of een verzoek met betrekking tot uw dossier kunt u terecht bij de triagist van de HuisArtsenPost. Wanneer u bezwaar heeft tegen een bepaalde informatie-uitwisseling, kunt u dit aangeven bij de zorgverlener.

Informatie

Aanvullende informatie over uw privacy of wetgeving vindt u op de volgende websites:

[Website van Autoriteit Persoonsgegevens](#)

[Website van de Nederlandse Rijksoverheid](#)